



## POLITICA AZIENDALE

Mod 5\_2a  
Rev.02 del 05.07.2021

L'azienda nel pieno rispetto delle leggi, è impegnata a svolgere responsabilmente la propria attività secondo modalità che in qualsiasi momento, garantiscano la sicurezza e affinché ogni eventuale effetto negativo sull'ambiente e sulle persone sia eliminato o ridotto ai livelli minimi tecnicamente ed economicamente conseguibili. Per concretizzare ed attuare tale politica, è stato sviluppato un sistema di gestione e ci si è posti degli obiettivi di miglioramento coerenti con la propria natura e dimensione. Tali obiettivi, in un'ottica dinamica di sistema, sono in costante evoluzione e l'impegno della direzione è quello di un miglioramento continuo. L'azienda ha deciso di formalizzare nel presente documento i propri valori e l'impegno assunto nei confronti dei clienti, dell'ambiente e dei lavoratori.

### **OBIETTIVI GENERALI**

Obiettivo strategico aziendale è potenziare la propria posizione nel mercato di riferimento per qualità dei servizi erogati, proponendo soluzioni rispettose dell'ambiente e del lavoro. Tale posizione può essere raggiunta solo attraverso una gestione etica orientata al cliente interno ed esterno. La Direzione individua come obiettivi principali della politica:

Ottimizzare e valorizzare le risorse interne, in modo che ciascuno, ad ogni livello operativo, possa apportare la propria esperienza per migliorare la qualità del lavoro; Mantenere attivo un sistema di "informazione e formazione" del personale, aumentare la consapevolezza, la condivisione degli obiettivi e la responsabilità sociale; Impegnarsi per il miglioramento continuo delle prestazioni e la prevenzione dell'inquinamento, degli incidenti e degli infortuni sul lavoro anche attraverso la sensibilizzazione contro il consumo di alcol e droghe sul posto di lavoro; Riesaminare periodicamente la propria politica aziendale, i propri programmi ed obiettivi ed il proprio sistema di gestione qualità; Rendere pubblica la propria politica aziendale e rendere disponibili, se richiesto, i relativi programmi di miglioramento; Impegnarsi a rispettare tutte le leggi nazionali e le altre normative vigenti in materia ambientale e di sicurezza; Migliorare i rapporti di collaborazione e di intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio; Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri partner e di tutte le parti interessate a vario titolo; Garantire un rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori finalizzata alla condivisione dei principi di responsabilità ed al miglioramento della qualità dei prodotti acquistati; Individuare e prevenire impatti ambientali e infortuni sul lavoro generati dalle sue attività e servizi; Ottimizzare e diminuire nel tempo la produzione di rifiuti; nonché prediligere uso, riuso, riciclaggio e smaltimento finale degli stessi; Ottimizzare l'utilizzo di prodotti chimici, impegnandosi nella ricerca di soluzioni che riducano l'impatto ambientale e l'aumento della sicurezza per i lavoratori; Impegnarsi ad utilizzare attrezzature, macchinari e automezzi a ridotto impatto ambientale e più sicuri per i lavoratori.

L'impegno si basa, inoltre, sul rispetto esplicito dei requisiti espressi dalle norme, in particolare sul non utilizzo del LAVORO INFANTILE o LAVORO FORZATO. L'organizzazione non attua alcuna discriminazione fra i propri lavoratori in base ad età, sesso, religione, etnia, e tratta tutto il personale con dignità e rispetto e non tollera alcuna pratica disciplinare quale coercizione mentale, coercizione fisica, abuso verbale, garantendo il rispetto dell'orario di lavoro e dei parametri di retributivi in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Categoria. Per tale ragione l'azienda si è dotata di un sistema di gestione che promuove la libertà di associazione sindacale dei lavoratori e si oppone a qualunque limitazione di tale diritto, sia nei confronti dei lavoratori che dei lavoratori sindacalisti.

Il Sistema di gestione qualità è continuamente monitorato per raggiungere l'efficacia ed efficienza dei processi aziendali con il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale. Quanto enunciato dalla presente Politica, costituisce il "quadro di riferimento" per individuare gli obiettivi ed i traguardi sulla base dei quali pianificare specifici programmi di miglioramento. Tutto ciò potrà essere attuato efficacemente, soltanto considerando il miglioramento continuo dell'ambiente come un "obiettivo strategico" per la nostra azienda che tutti dovranno cercare di perseguire.

### **RISORSE**

L'organizzazione ha adottato tutte le necessarie misure (incluse quelle previste dalle leggi), per assicurare ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre, in accordo con quanto disposto dal D.Lgs 81/08.

La Direzione si impegna a fornire tutte le risorse necessarie (finanziarie, umane, tecniche ed infrastrutturali) al fine del conseguimento di tali obiettivi. Tali risorse ove mancanti sono definite e quantificate annualmente in sede di Riesame della Direzione.

### **RIESAME DELLA POLITICA**

La Politica viene riesaminata annualmente in sede di Riesame della Direzione e comunicata a tutti gli enti interessati (personale dipendente, collaboratori, partner) e condivisa con le parti interessate (clienti e fornitori).

### **PUBBLICIZZAZIONE DELLA POLITICA**

Gli strumenti individuati per la comunicazione di tale Politica sono:

- ❖ lettera circolare e/o bacheca in azienda
- ❖ il sito Web aziendale

La presente politica è diffusa a tutti i livelli ed è disponibile per chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione